

# **Roteiro de Instalação e Configuração**

---

## **Módulo Rede L0502**

## Conteúdo

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO.....	3
3.	PRÉ-REQUISITOS.....	3
3.1	PINPAD.....	4
3.2	CONCILIAÇÃO.....	4
4.	ROTEAMENTO DO HIPERCARD NA <b>VERSÃO INFERIOR A L0502\4.0.4.40</b> .....	4
5.	PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO.....	5
6.	RETORNO DA VERSÃO (ROLLBACK).....	6
7.	ENVIACARGAREDECARD.....	6
8.	COMPONENTES DO MÓDULO.....	7
9.	CONFIGURANDO OS CARTÕES BANDEIRA VOUCHER PARA A REDE.....	8
10.	CONFIGURAÇÃO PARA HABILITAR O CARTÃO HIPER DÉBITO E HIPER CRÉDITO PELA REDE. .	9
11.	CONFIGURAÇÃO PARA ALTERANDO O ROTEAMENTO DO HIPERCARD NA VERSÃO INFERIOR A L0502\4.0.4.35.....	10
11.1	ALTERANDO O ROTEAMENTO PARA TODAS AS EMPRESAS.....	11
11.2	ALTERANDO O ROTEAMENTO POR EMPRESA (INDIVIDUALMENTE).....	12
12.	VERIFICANDO AS VERSÕES/ROTEAMENTO.....	13
12.1	ROTEAMENTO DO MASTERCARD.....	13
12.2	MODELO/VERSÃO PINPAD E INTERFACE CLISiTEF/CLIENT MODULAR.....	13
13.	CONFIGURAÇÃO CARTÃO COMBUSTÍVEL.....	14
14.	CONFIGURAÇÃO DO MÓDULO REDE – CONFIGURAÇÃO LOCAL.....	18
15.	CARGA DE TABELAS.....	22
16.	VISUALIZADOR DA TABELA L0502.....	23
17.	TRANSAÇÕES PERMITIDAS JUNTO À ADMINISTRADORA REDECARD VERSÃO L0502.....	24
18.	CONFIGURAÇÃO DO PONTO DE VENDA (PDV).....	25
18.1	INTERFACE CLISiTEF.....	25
18.2	INTERFACE CLIENT MODULAR.....	27
19.	TABELA DE ERROS DO AUTORIZADOR.....	28
20.	HISTÓRICO DE VERSÕES.....	31

## 1. Introdução

Esse documento tem como objetivo orientar o processo de migração do módulo Rede segundo a especificação L0502.

## 2. Descrição do Negócio

Essa especificação tem como principal inclusão a aceitação dos cartões **Voucher com chip**, possibilitando realizar transação de troca de senha destes cartões, além de novas Issuers, mantendo a obrigatoriedade da comunicação segura e trazendo as implementações das especificações anteriores.

## 3. Pré-Requisitos

Nome	Descrição	Versão Mínima
Client Modular	Interface PDV	4.0.4.2
CliSiTef	Interface PDV	4.0.111.2
Gateway	Roteador ISO 8583	41F
SiTefWeb	Aplicativo SiTefWeb	V3 – release 8092

Link para download das versões atualizadas:

### CliSiTef - Win 32 bits

<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clisitefwin32.zip>

### CliSiTef – Linux

<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/linuxclisitef.zip>

### Client Modular

<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clientsitef.zip>

### SiTef Produção

<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/sitef.zip>

**Gateway**, solicitar versão com [suporte@softwareexpress.com.br](mailto:suporte@softwareexpress.com.br)

**SiTefWeb e Exportadores**, solicitar versões com [suporte.sitefweb@softwareexpress.com.br](mailto:suporte.sitefweb@softwareexpress.com.br)

### 3.1 Pinpad

Nesta versão está disponível a transação de “**troca de senha**”, para uso desta transação é obrigatório que o PinPad esteja no mínimo na versão 1.07. Se o Cliente tentar utilizar a transação de “**troca de senha**”, e o PinPad estiver em versão com versões anteriores retornará a mensagem de “Pinpad Incompatível”.

### 3.2 Conciliação

Versão mínima do **ConcSiTef – v1.00 R23d (20110517)**, com a alteração da Hipercard processado pela Redecard.

## 4. Roteamento do HyperCard na versão inferior a L0502\4.0.4.40

Para aqueles que não alteraram o roteamento dos cartões Hipercard para a Redecard, (configuração enviada nas versões anteriores), antes de efetuar a alteração do roteamento, é necessário verificar os possíveis cenários, descritos abaixo:

#### a) Roteamento Mastercard = Redecard

Se o estabelecimento direciona as transações da **bandeira Mastercard** para o autorizador **Redecard**, o roteamento do Hipercard para a Redecard pode ser realizado independentemente da versão da interface do PDV

(Respeitando as versões mínimas):

Client Sitef Modular versão igual ou superior a 1.2.0.3

CliSiTef versão igual ou superior a Cc094

A exceção fica para as empresas que possuem **Pinpad Ingenico 1.06**, que devem estar com a versão da interface do PDV (Client Modular ou CliSiTef) atualizada, **com versões mínimas 4.0.2.36 e 4.0.106.12.r5** respectivamente.

#### b) Roteamento Mastercard ≠ Redecard

Se o estabelecimento direciona as transações da **bandeira Mastercard** para qualquer autorizador **diferente da Redecard**, o roteamento do Hipercard para a Redecard somente poderá ser realizado se a versão da interface do PDV (Client Modular ou CliSiTef) estiver **atualizada com versões mínimas** a partir de **4.0.2.36 e 4.0.106.12.r5** respectivamente.


A exceção fica para as empresas que possuem **Pinpad Ingenico 1.06**, que além de estar com a versão da interface do PDV atualizada, **deve solicitar a atualização do pinpad para a versão 1.07**, ou a troca do modelo.

## 5. Procedimento de Instalação

Ao ativar o SiTef pela primeira vez com o modulo **Rede L0502**, serão enviadas novas solicitações de carga de tabelas para todas as empresas. A cada solicitação de transação que chegar no SiTef, será enviada uma inicialização para a Rede para baixar as novas tabelas.

Se o SiTef **possuir muitas empresas cadastradas**, é **aconselhável** realizar essa ativação **fora do horário comercial** e realizar as cargas de tabelas através do aplicativo **EnviaCargaRedecard.exe**, conforme instruções do item [Envia Carga de Tabelas](#).

### Procedimentos:

- Efetuar backup das pastas \SiTef\Aplic.win e \SiTef\CONFIG
  - Efetuar o download da versão Rede L0502, conforme link abaixo:  
<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/redel0502.zip>
  - Descompactar o arquivo **redel0502.zip** em uma pasta temporária, por exemplo C:\Instalacao\
  - Finalizar o serviço do SiTef - Solução Inteligente através dos serviços do Windows
- 
- Acessar o diretório temporário criado (C:\Instalacao), executar o programa **Instala.exe** e seguir os passos Next ► **Finish**
  - Para validar se a configuração dos cartões bandeira voucher "Ticket e Sodexo" estejam configuradas para o autorizador Rede, seguir instruções do Item [9. Configurando os cartões bandeira voucher para a Rede](#)
  - Para clientes que utilizam cartões de Combustível roteados pela Redecard é necessária a configuração dos produtos no Configurador Combustível, caso não tenha sido configurado. Seguir instruções obtidas no item [13. Configuração Cartão Combustível](#).
  - Para clientes que utilizam cartões Private Label roteados pela Redecard é necessária a configuração dos BINS no Configurador Prioritário Redecard, caso não tenha sido configurado. Seguir instruções obtidas no item [14. Configuração do Módulo Rede – Configuração Local](#)
  - Clientes que trabalham com o HiperCard Digitado e/ou que não capturam o Código de Segurança, devem entrar em contato com a Central de Atendimento Redecard, no (11) 4001-4433 e solicitar que essas opções sejam habilitadas no Cadastro. Caso contrário às transações será negado com o código 60.
  - Em seguida ativar o serviço do SiTef - Solução Inteligente através dos serviços do Windows.



## 6. Retorno da versão (Rollback)

- a) Acessar a pasta \\sitef\\config\ e editar o arquivo **sitefcfg.ini**, na seção indicada abaixo retornar a versão L0XXX que estava utilizando.

[Redecard]  
Versao=**L0502**

**Alterar para:**

[Redecard]  
Versao=**L0xxx**

Onde xxx= versão anterior que existia.

- b) Após salvar a alteração no arquivo, reiniciar o serviço do SiTef.

Caso ocorram problemas, contate nosso suporte [suporte@softwareexpress.com.br](mailto:suporte@softwareexpress.com.br) (11) 3170-5353, para ser orientado com as instruções corretas.

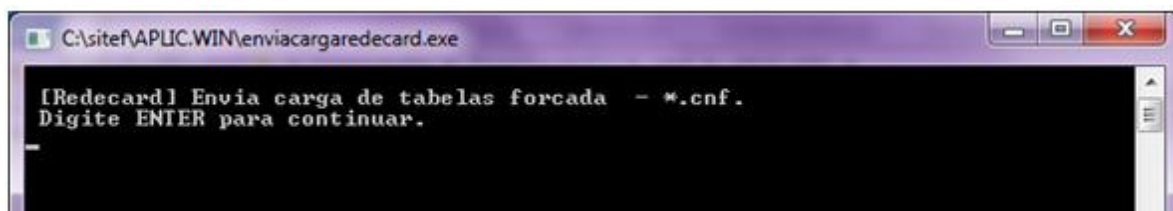
## 7. EnviaCargaRedecard

Esse aplicativo realiza o envio da Carga de Tabelas da Rede de todas as lojas cadastradas no SiTef de forma sequencial.

A solicitação de carga de tabela é realizada empresa por empresa, ou seja, o aplicativo envia a solicitação para uma empresa, aguarda a conclusão, e somente depois solicita para a próxima.

Acesse a pasta [\\sitef\\aplic.win\](#), localize o arquivo **enviacargaredecad.exe** e execute-o.

Aparecerá uma tela solicitando que digite <Enter> para dar início nas cargas.



**Atenção:** Este processo pode-se demorar alguns minutos dependendo do total de empresas configuradas no SiTef para a Rede e o link de conexão com a Rede.

**Orientamos que seja executado em horário fora do fluxo de transações.**

## 8. Componentes do Módulo

A instalação da Rede L0502 edita o arquivo \SiTef\Config\sitefcfg.ini

**[Redecard]**

**Versao=L0502**

**\*\*OBS: Não precisa acrescentar o parâmetro acima, na instalação esta alteração já é realizada. \*\***

Nome	Descrição	Versão mínima
Carga_Tabelas.exe	Carga de Tabelas	3.0.0.10
CfSiTef.exe	Configurador do SiTef	2.0.0.13
CnfMultiBandeiras.exe	Configurador Multi-Bandeiras	1.1.2.6
Drvcom.exe	Drive de Comunicação	5.0.1.14
gerpdv.exe	Módulo de Gerenciamento do SiTef	5.0.0.17
SitredecadL0502.exe	Módulo Redecard L0502	5.0.0.22
SitTefrel.exe	Relatório do SiTef	2.0.13.39
SitefService.exe	Módulo Sitef	5.0.1.64
VisualizadorTabelas.exe	Visualizar de Tabelas	1.1.2.6
Basemultibandeira.ini	Arquivo de configuração base multibandeira	38

## 9. Configurando os cartões bandeira voucher para a Rede



Certifique com a Rede (Adquirente autorizadora), quais bandeiras voucher são aceitas.

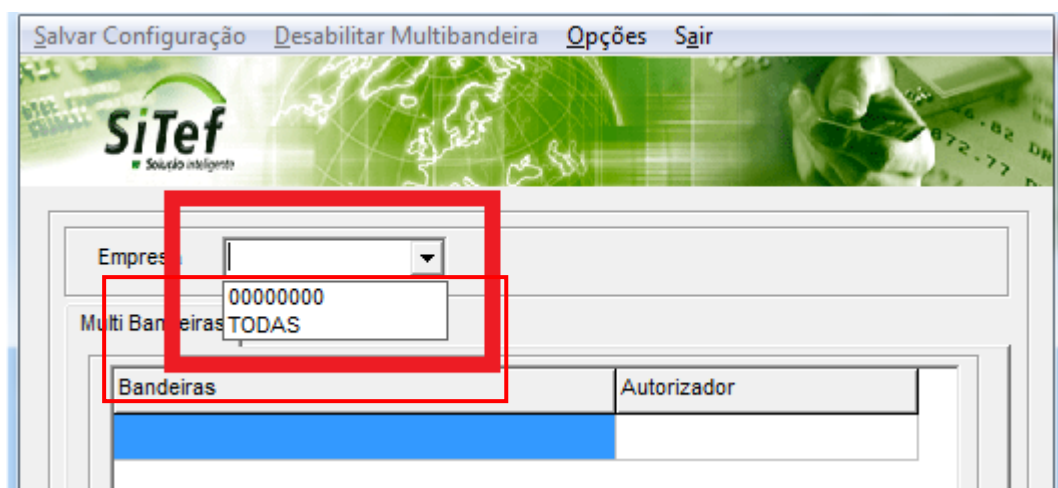
Temos conhecimento das bandeiras voucher “Sodexo e Ticket” sendo os cartões do tipo:

**Sodexo:** “Refeição e Alimentação”

e

**Ticket:** “Alimentação, Cultura, Restaurante e Parceiro”

Acesse o menu Iniciar ► Programas ►  SiTef - Menu Principal ►  Conf. Multi Bandeira, selecionar **a empresa** a ser configurada, ou optar por uma configuração padrão “**Empresa=ODAS**” para todas as empresas/lojas do servidor.



Localizar bandeira **Sodexo e Ticket**, e certificar se a configuração já esteja para o **Autorizador = Rede**, caso não, efetuar a configuração.

Veja imagem com exemplo abaixo:

Sodexo	Rede
Ticket	Rede

Depois de realizada configuração, pressione o botão **Salvar Configuração** e finalizar.

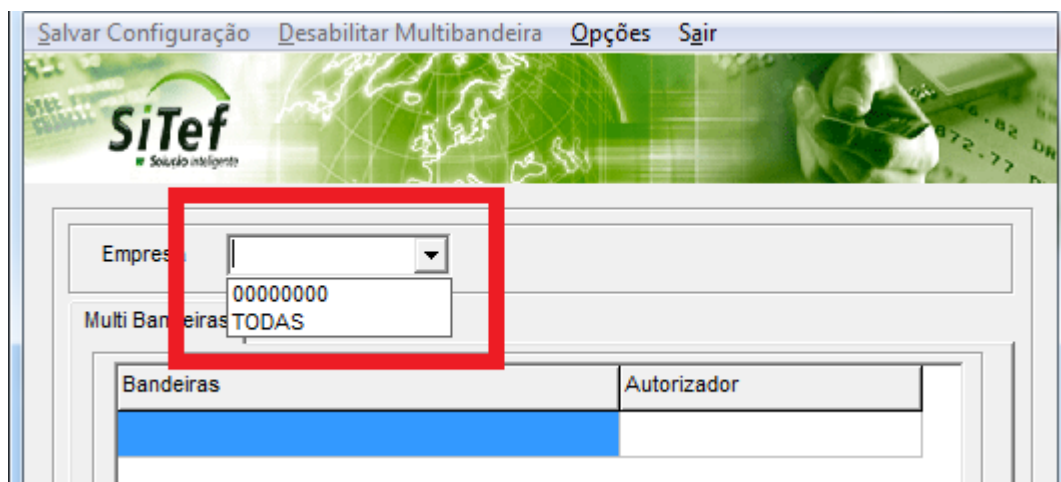
Para que a nova configuração seja válida, se faz necessário **reiniciar o serviço do SiTef**.



## 10. Configuração para habilitar o cartão Hiper Débito e Hiper Crédito pela Rede.

A partir da versão **L0502/4.0.4.35**, acessar o menu Iniciar ► Programas ► **SiTef - Menu Principal**

► **Conf. Multi Bandeira**, selecionar **a empresa** a ser configurada, ou optar por uma configuração padrão “**Empresa=TODAS**” para todas as empresas/lojas do servidor.



E localizar a bandeira **Hiper Débito e Hiper Crédito**, e certificar se a configuração já esteja para o **Autorizador = Rede**, caso não, efetuar a configuração.

Veja imagem com exemplo abaixo:

Hiper Débito	Rede
Hiper Crédito	Rede

Depois de realizada configuração, pressione o botão **Salvar Configuração** e finalizar.

Para que a nova configuração seja válida, se faz necessário **reiniciar o serviço do SiTef**.

## 11. Configuração para alterando o Roteamento do HiperCard na versão inferior a L0502\4.0.4.35

A partir da versão L0500 do módulo Redecard no SiTef, o principal foco foi o roteamento dos cartões HiperCard para a Rede, caso não tenha sido realizado este procedimento e deseja realizar, abaixo segue algumas instruções e particularidades importantes.

Procedimento realizado para aqueles que não alteraram o roteamento dos cartões HiperCard para a Rede. Antes de efetuar a alteração do roteamento, é necessário verificar os possíveis cenários, descritos abaixo:

### a) Roteamento Mastercard = Redecard

Se o estabelecimento direciona as transações da **bandeira Mastercard** para o autorizador **Redecard**, o roteamento do HiperCard para a Redecard pode ser realizado independente da versão da interface do PDV (respeitando as versões mínimas):

Client Sitef Modular versão igual ou superior a 1.2.0.3

CliSiTef versão igual ou superior a Cc094



A exceção fica para as empresas que possuem **Pinpad Ingenico 1.06**, que devem estar com a versão da interface do PDV (Client Modular ou CliSiTef) atualizada, **com versões mínimas** a partir de **4.0.2.36 e 4.0.106.12.r5** respectivamente.

### b) Roteamento Mastercard ≠ Redecard

Se o estabelecimento direciona as transações da **bandeira Mastercard** para qualquer autorizador **diferente da Redecard**, o roteamento do HiperCard para a Redecard somente poderá ser realizado se a versão da interface do PDV (Client Modular ou CliSiTef) estiver **atualizada com versões mínimas** a partir de **4.0.2.36 e 4.0.106.12.r5** respectivamente.

A exceção fica para as empresas que possuem **Pinpad Ingenico 1.06**, que além de estar com a versão da interface do PDV atualizada, **deve solicitar a atualização do pinpad para a versão 1.07**, ou a troca do modelo.

## 11.1 Alterando o roteamento para TODAS as empresas

Entrar em Iniciar ► Programas ►  SiTef - Menu Principal ►  Conf. Multi Bandeira

Selecionar no combo Empresa a opção **TODAS**.


Empresa

Na opção **HiperCard Credito** configurar como **Redecard**.

Hipercard Credito	Redecard
-------------------	----------

Clicar em **Salvar Configuração** e finalizar.

Em seguida, entrar em Iniciar ► Programas ►  SiTef - Menu Principal ►

 Configurador HiperCard

Selecionar a aba **Comunicação**, e clicar no botão **Configurar Comunicação**.

Geral / Transações Habilitadas / Comunicação

Clicar no botão **Excluir**

Será perguntado se deseja excluir a configuração. Clique em **Sim**.



**ATENÇÃO**

Deseja excluir a configuração de comunicação ?

Clicar em **Salvar** e finalizar.

**Essas alterações somente serão aplicadas após reiniciar o serviço do SiTef.**

## 11.2 Alterando o roteamento por empresa (individualmente)

Entrar em Iniciar ► Programas ►  SiTef - Menu Principal ►  Conf. Multi Bandeira



Selecionar no combo Empresa, o código da empresa que irá alterar o roteamento do HiperCard. No nosso exemplo, empresa 00000001.

Empresa


Na opção **HiperCard Credito** configurar como **Redecard**.

Hipercard Credito	Redecard
-------------------	----------



Clicar em **Salvar Configuração** e finalizar.

Em seguida, entrar em Iniciar ► Programas ►  SiTef - Menu Principal ►  Configurador HiperCard

Informe o mesmo código de empresa configurado no Configurador Multi Bandeira.

 **Identificação da Empresa**

Forneça o código da empresa


 **Confirma**  **Cancela**

Clique em **Excluir**.

**Salvar** **Excluir** **Excluir Trns Habilitadas** **Sobre** **Finalizar**

Será perguntado se deseja excluir a configuração da empresa em específico. Clique em **Sim**.

**Configurador HiperCard**



 **Elimina configuração da empresa 00000001 ?**

**Sim** **Não**

**Essas alterações somente serão aplicadas após reiniciar o serviço do SiTef.**

## 12. Verificando as Versões/Roteamento



### 12.1 Roteamento do MasterCard

Entrar em Iniciar ► Programas ►  SiTef - Menu Principal ►  Conf. Multi Bandeira

Selecione a empresa configurada e veja para onde a bandeira Mastercard está roteada:

Mastercard	Redecard
	Amex
	Cielo
	Default
	Redecard

### 12.2 Modelo/Versão PinPad e Interface CliSiTef/Client Modular

Entrar em Iniciar ► Programas ►  SiTef - Menu Principal ►  Lista Terminais

Será exibida a tela abaixo. Clique em **Arquivo** e em **Carregar lista de terminais**.

ListarTerminais										
Arquivo										
Carregar lista de terminais										
Sair										
Empresa	Terminais	Empresa	Vrs ClisTef/Modular	Data	Hora	Fabricante PinPad	Modelo/Vrs Hardware	Vrs firmware	Vrs especificação	Vrs aplicação
	SW000001	00000001	1.2.0.3	03/10/2012	08:37:38	GERTEC	PPC900;3MB	0077_9063_0080_0103	1.07	001.15 0810;
	SW000002	00000001	4.0.2.35	03/10/2012	08:42:55	GERTEC	PPC900;3MB	0077_9063_0080_0103	1.06	001.15 0810;
	SW000003	00000001	Cc094	03/10/2012	08:47:53	INGENICO	TELUM M46	0931-5804	1.07	001.25 1106;
	SW000004	00000001	Cc102	03/10/2012	08:53:24	Ingenico do Brasil	I3070MPTR31B	OS 2.7B SSA: 1.26	1.06	001.22 - 081;
	SW000005	00000001	Cc106	01/10/2012	16:22:56	Ingenico do Brasil	I3070MPTR31A	OS 2.7B SSA: 1.26	1.07	002.01 - 110;



No canto esquerdo, na coluna **Empresa**, aparecerá todas as empresas cadastradas no SiTef. Selecione a opção **TODAS**.

Verifique na coluna **Vrs CliSiTef/Modular** quais as versões de interface existentes.

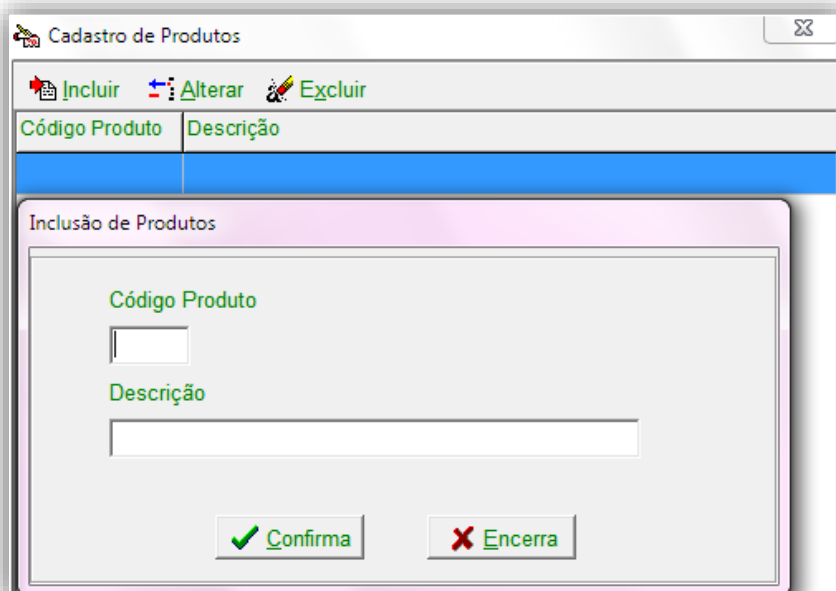
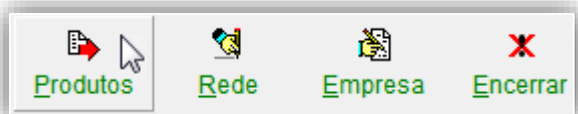
Verifique na coluna **Fabricante Pinpad** e na coluna **Vrs Especificação** quais os modelos e versões de Pinpad existentes.

### 13. Configuração Cartão Combustível

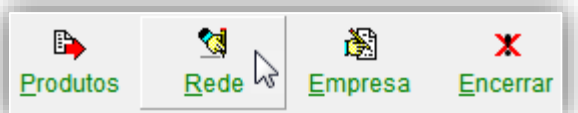
Essa configuração deve ser realizada **somente** se o estabelecimento optar por transacionar com Cartão Combustível (Frota).

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►  SiTef - Menu Principal ►  Configurador Combustível

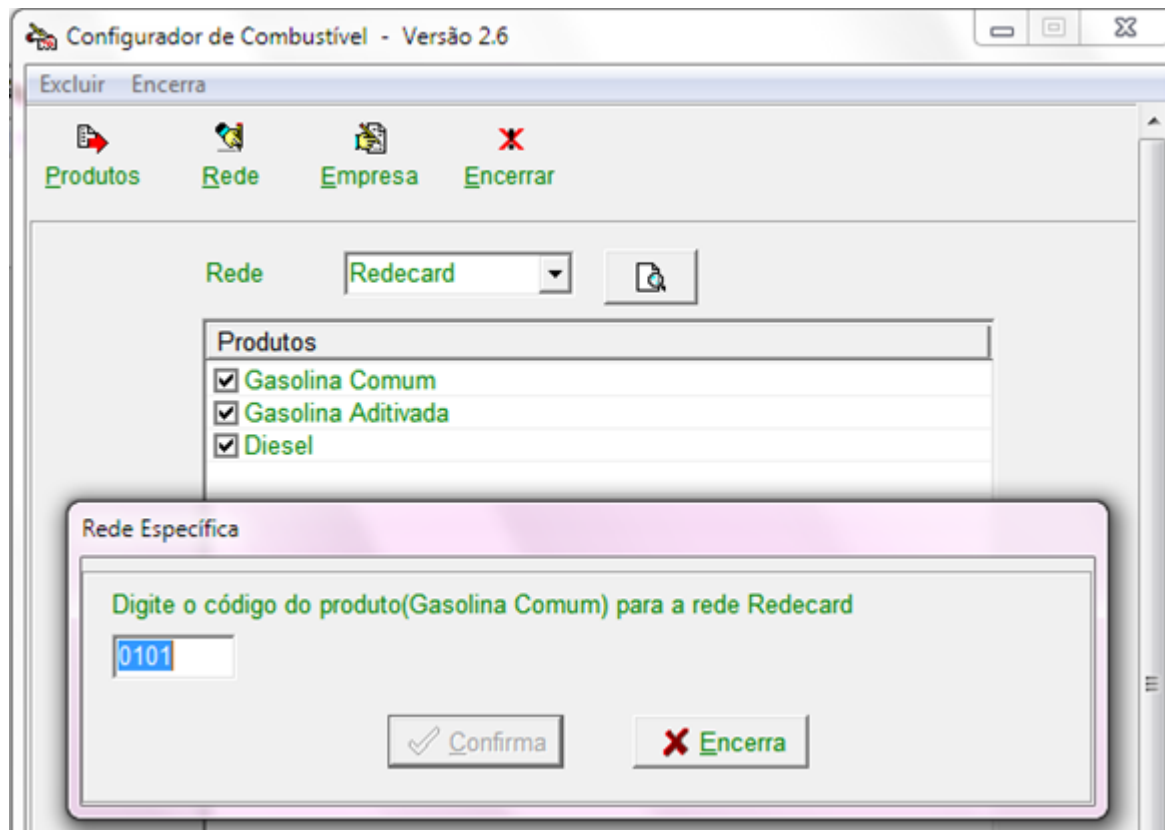
Nele, é necessário, primeiramente, cadastrar os produtos aceitos em todas as empresas e redes (menu Produtos), não importando o código utilizado para ele nessa etapa, a única exigência é um código único para cada produto.



Em seguida, devem ser cadastrados os produtos por rede (menu Rede).



A rede Redecard deve ser selecionada Rede Redecard e ao clicar em cada produto na lista, um código de **4 dígitos** deve ser atribuído ao produto aceito pela autorizadora.



Os possíveis códigos aceitos pela rede Redecard são:

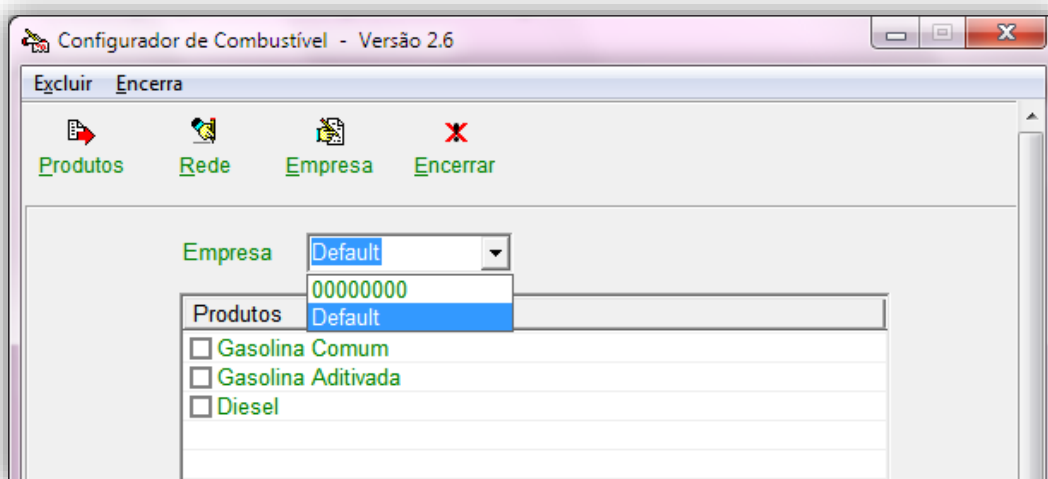
Código	Descrição
0101	Gasolina Comum
0102	Gasolina Aditivada
0103	Diesel Comum
0104	Diesel Aditivado
0105	GNV
0106	Alcool
0200	Troca de Óleo
0300	Lavagem
0400	Pedágio

Após, selecione o menu **Empresa**.

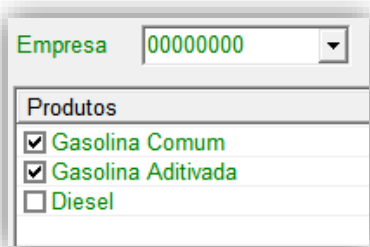


Configure os produtos para cada empresa ou Default. Nessa etapa, o código do produto deve ser de até 6 dígitos.

**Default:** configuração será válida para todas as empresas.



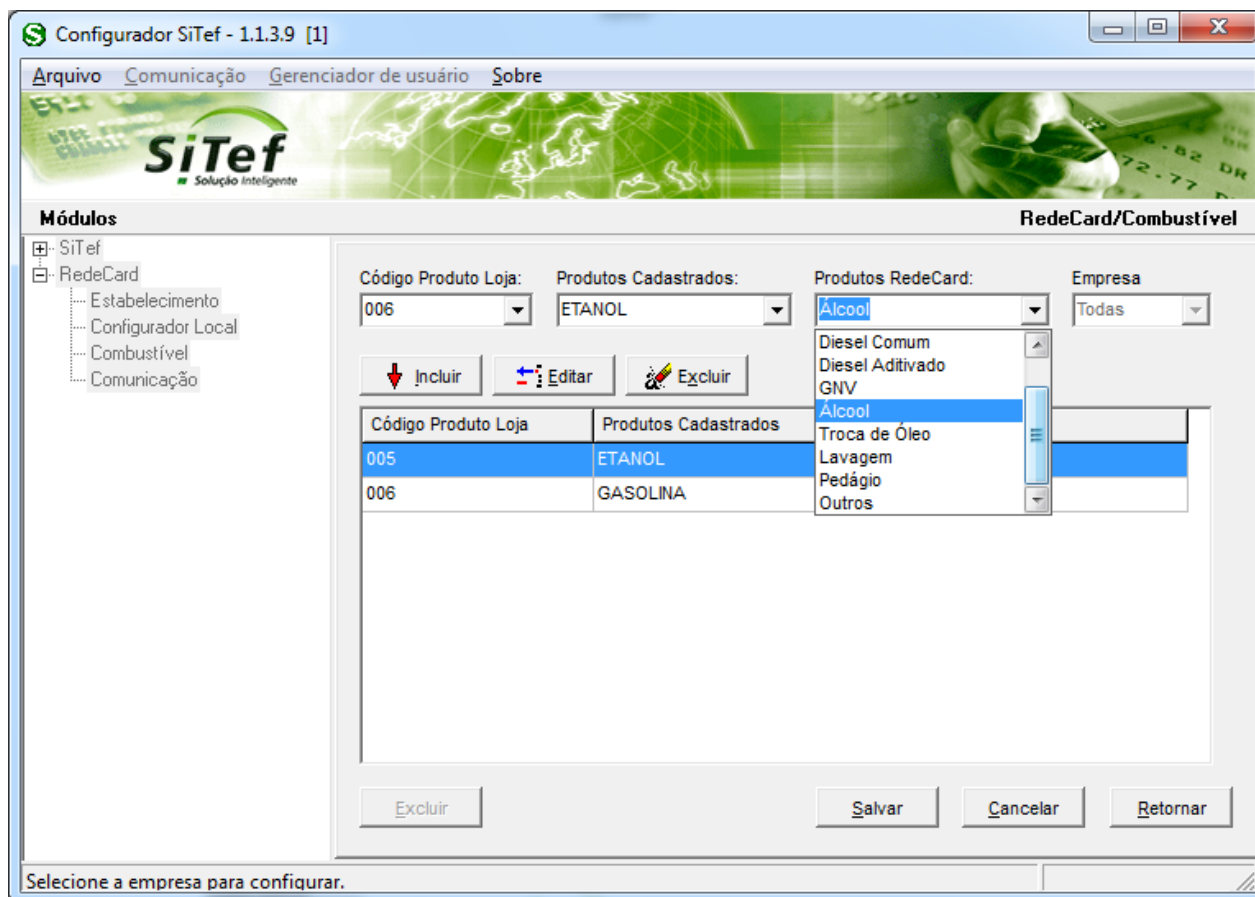
Exemplo empresa 00000000

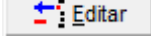


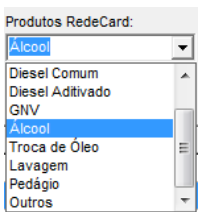

Depois de configurado pressione o botão **Encerra**.



Na guia **RedeCard ► Combustível** configurar:



Selecionar o código do produto e em seguida clicar no botão , e em seguida associar ao

produto RedeCard , e para finalizar clicar no botão .

Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

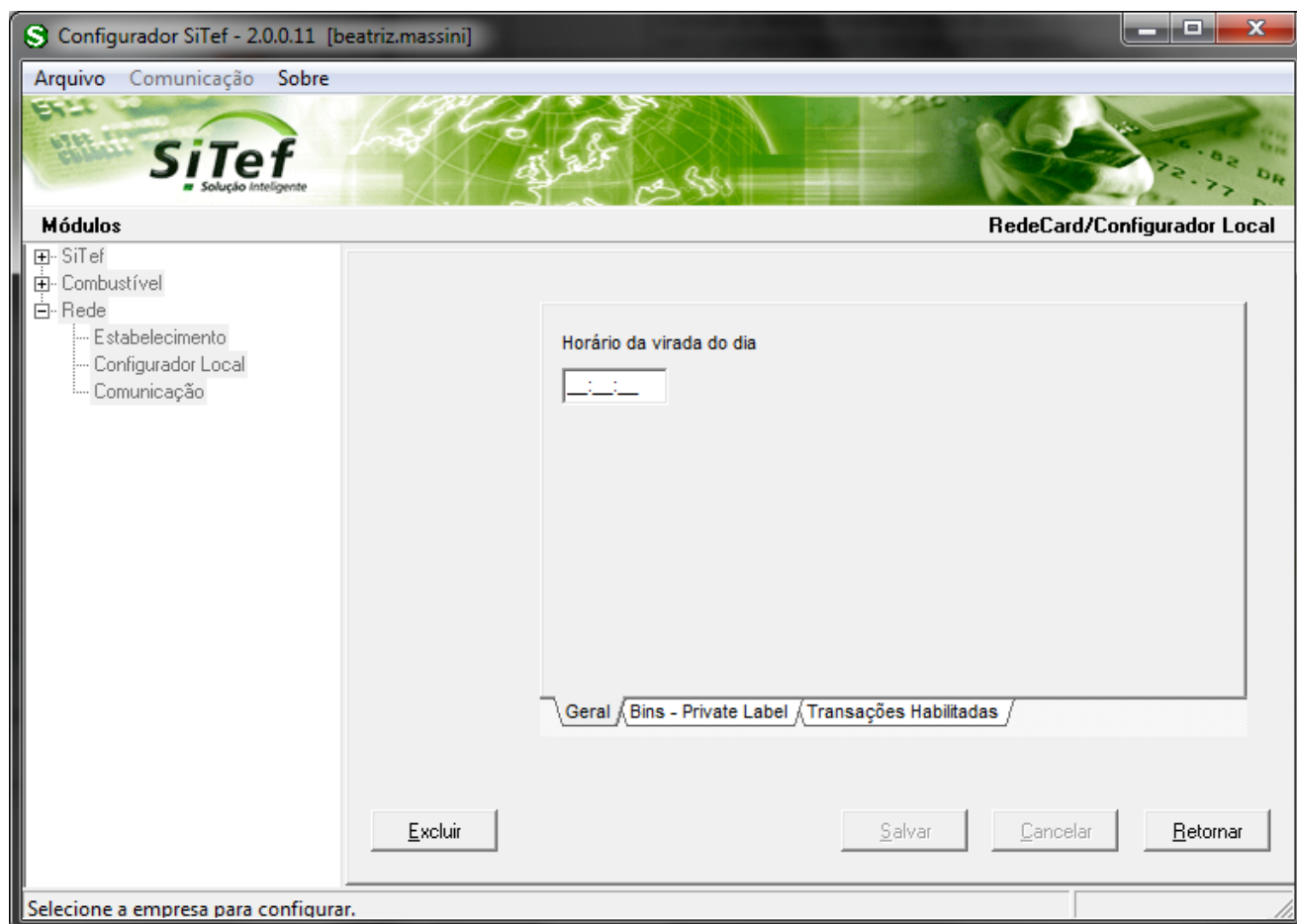
**Configuração Combustível RedeCard realizada com sucesso!**

## 14. Configuração do Módulo Rede – Configuração Local

### Observação:

O Configurador Local substitui o Configurador Prioritário antigo.

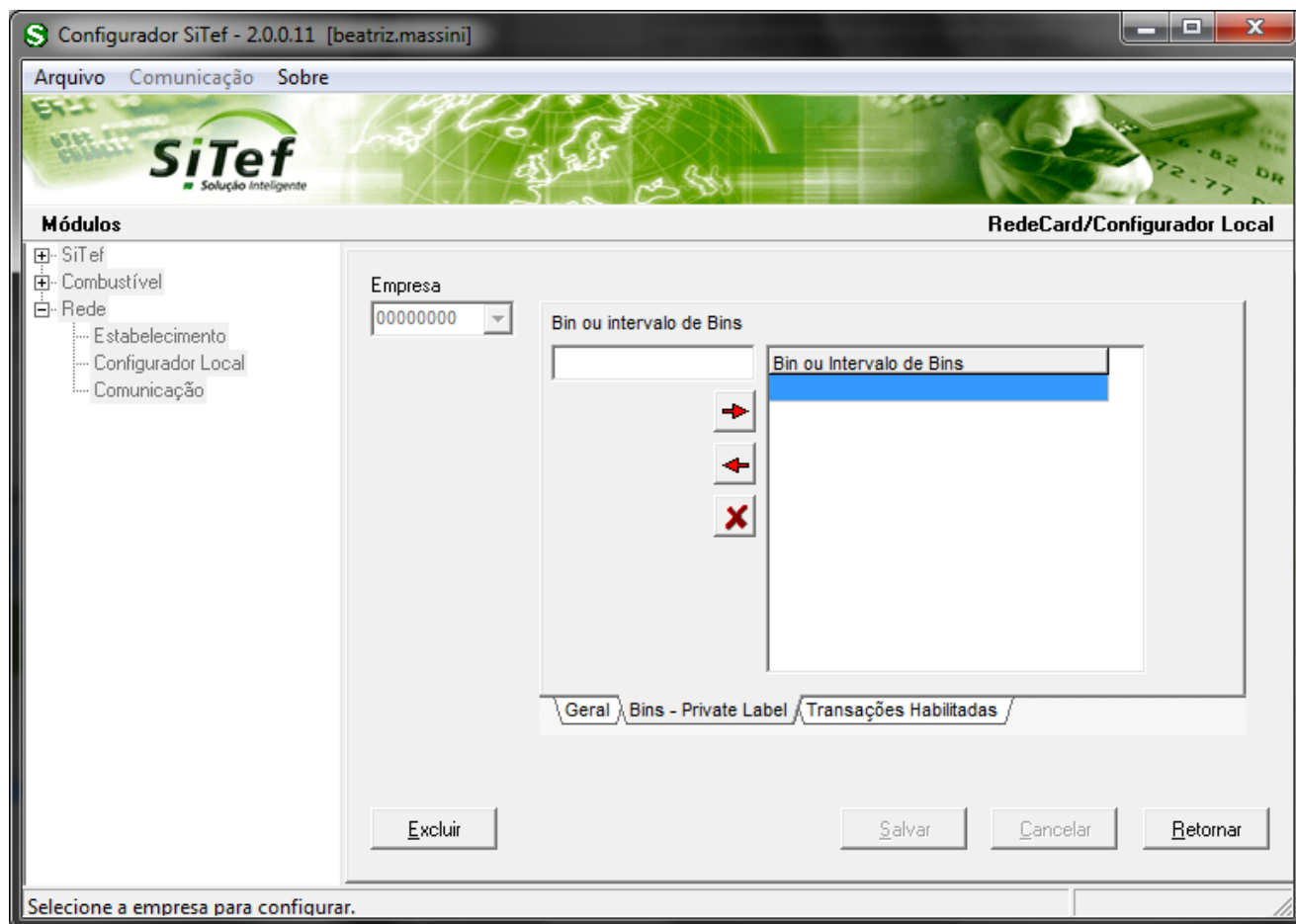
Na guia **Rede** ► **Configurador Local** ► **Geral** configurar:




**Geral:** Adicionar o horário da virada do dia, que vai ser feita a leitura da configuração realizada no modulo Rede.

Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

Na guia **Rede** ► **Configurador Local** ► **Bins – Private Label** configurar:



**Bin ou intervalo de Bins = Informar o número do BIN do cartão Private Label (6 a 8 primeiros números do cartão) roteado pela Rede, em seguida pressione a seta ao lado  para incluir o BIN. Efetuar a configuração para todos os BINS cartão Private Label que são roteados pela Rede.**

Depois de realizada essa configuração, **NÃO deve ser habilitada a configuração local.**

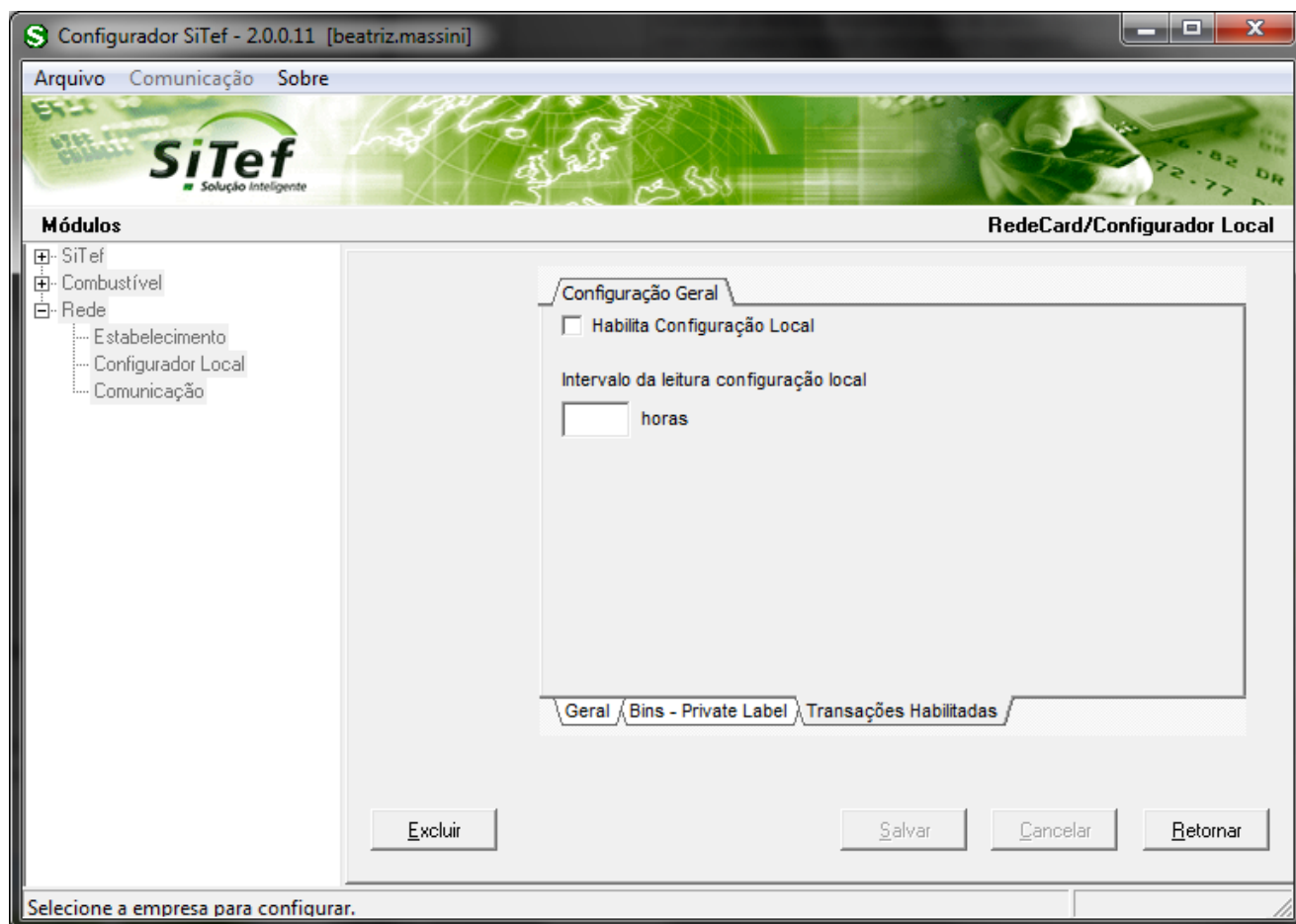
Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

**Obs.= Somente será válida as novas configurações, na virada do dia após horário definido no item Geral “Horario da Virada do Dia”, se desejar que a configuração seja válida no momento depois de configurado, se faz necessário **restart no SiTef.****

Na guia **Rede** ► **Configurador Local** ► **Transações Habilitadas** ► **Configuração** configurar:

**Observação:**

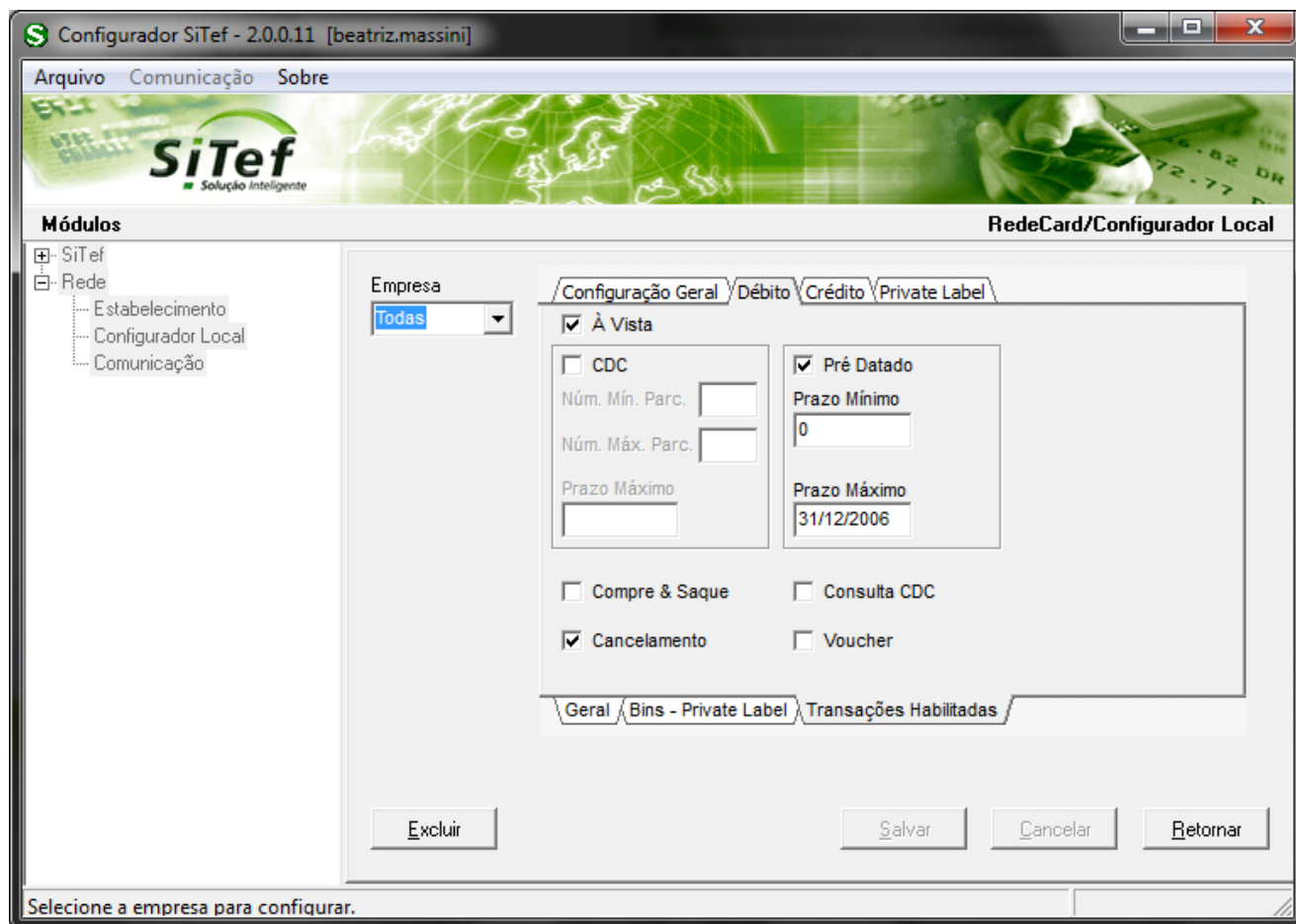
Uma vez habilitada à configuração Local, **é obrigatório à configuração nas abas Débito, Crédito e Private Label**, do contrário ao realizar quaisquer transações pode retorna a mensagem de “**Transação não Habilitada**”



**Intervalo de leitura configuração local:** Intervalo que vai ser feita a leitura da configuração local realizada no modulo Rede.

Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

Na guia **Rede** ► **Configurador Local** ► **Transações Habilitadas** configurar:



**Empresa:** Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.

Nas abas **Crédito**, **Débito** e **Private Label**, selecionar as transações que o estabelecimento deseja permitir, conforme contrato realizado junto à administradora do cartão.

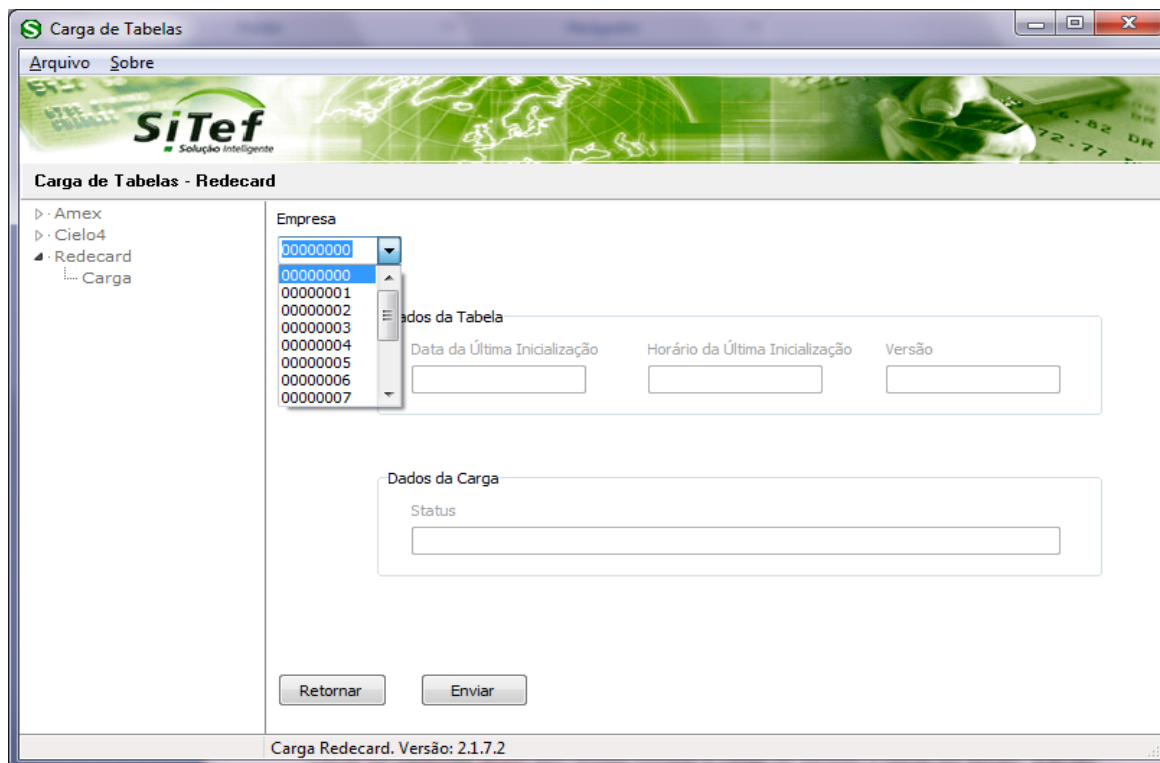
Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

## 15. Carga de Tabelas

Para realizar uma carga de tabelas forçada acessar o menu Iniciar ► Programas ►



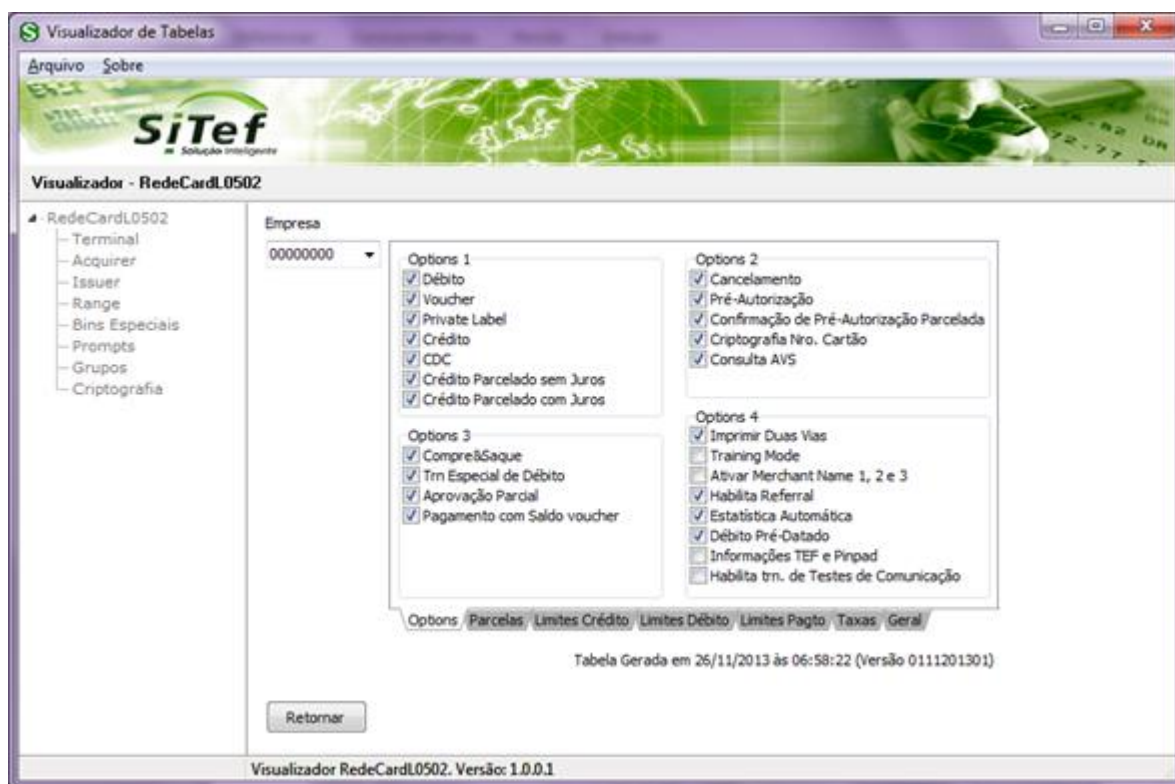
Clicar na Empresa SiTef que deseja efetuar a carga de tabelas e clicar no Botão **'Enviar'**



## 16. Visualizador da Tabela L0502

Acesse o menu Iniciar ► Programas ► **SiTef - Menu Principal** ► **Visualizador de Tabelas**

Selecione a opção **RedecardL0502**, para visualizar a nova tabela da Redecard L0502.



## 17. Transações Permitidas junto à Administradora Redecard versão L0502

Transação
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Compra com cartão de débito (à vista / À VISTA Offline);</li><li>▶ Pagamento de conta com cartão de crédito (à vista);</li><li>▶ Pagamento de conta com cartão de débito (à vista);</li><li>▶ Compra pré-datada com cartão de débito;</li><li>▶ Compra com cartão de crédito (à vista - rotativo / parcelada sem juros / À VISTA Offline);</li><li>▶ Confirmação de pré-autorização com cartão de crédito à vista ou parcelada sem juros e respectivo estorno;</li><li>▶ Pré-autorização com cartão de crédito à vista e respectivo estorno;</li><li>▶ IATA - para Companhias Aéreas (à vista ou parcelada sem juros);</li><li>▶ Compra com cartão de crédito parcelada com juros;</li><li>▶ Simulação e Contratação Crediário;</li><li>▶ IATA parcelada com juros;</li><li>▶ Compra Private Label e respectivos cancelamentos;</li><li>▶ Compre&amp;Saque com cartão de débito (Cashback);</li><li>▶ Compra com cartão de CDC;</li><li>▶ Compra com cartão Voucher Frota;</li><li>▶ Compra com cartão de Voucher / Offline;</li><li>▶ Cancelamento Compre&amp;Saque;</li><li>▶ Cancelamento de compra com cartão de débito;</li><li>▶ Cancelamento de compra com cartão de débito Offline;</li><li>▶ Cancelamento de compra com cartão de crédito e crédito IATA /cancelamento de compra com cartão de crédito Offline;</li><li>▶ Cancelamento de compra de pagamento de conta com cartão de crédito;</li><li>▶ Cancelamento de compra de pagamento de conta com cartão de débito;</li><li>▶ Cancelamento de compra com cartão de CDC;</li><li>▶ Cancelamento de compra com cartão Voucher Frota;</li><li>▶ Cancelamento de compra com cartão Voucher / Offline;</li><li>▶ Reversão de Transação Aprovada por Saldo Disponível – Voucher;</li><li>▶ Simulação de planos de pagamento com cartão CDC;</li><li>▶ Consulta - AVS - serviço de verificação de endereço;</li><li>▶ Consulta a taxas e planos de pagamentos - compra Private Label;</li><li>▶ Pagamento de conta em dinheiro e respectivos estornos;</li><li>▶ Consulta títulos;</li><li>▶ Estatística;</li><li>▶ Injeção Remota de Chaves;</li><li>▶ Teste de Comunicação;</li></ul>



## 18. Configuração do Ponto de venda (PDV)

### 18.1 Interface CliSiTef

#### ► **Compra Combustível**

##### **Solicitar especificação técnica da Clisitef – Combustível “Cartao Combustivel - Clisitef.doc”**

Para habilitar transações com cartão combustível, é necessário incluir no arquivo CliSiTef.ini, na seção Geral, a opção 3020 no item TransacoesAdicionaisHabilitadas ou TransacoesHabilitadas.

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=3020

Em uma venda com cartão combustível, é solicitado ao PDV o campo 1115, onde deve ser informada a lista de produtos que totalizam o valor da venda. A lista de produtos deve estar no formato:

item<sub>1</sub>;item<sub>2</sub>;...;item<sub>n</sub>;

onde cada item é da forma:

<CodProd>,<DescProd>,<Qtd>,<ValorTotal>;

Onde <CodProd> é o código do produto de acordo com a rede autorizadora; <DescProd> é a descrição do produto; <Qtd> é a quantidade; <ValorTotal> é o valor total a ser pago por este produto (Sem formatação, sendo que os dois últimos dígitos se referem aos centavos). É obrigatório que seja descrito pelo menos um item de venda. É recomendável que a lista de produtos (Campo 1115) seja montada internamente pelo PDV sem a intervenção do operador do PDV.

Para facilitar a captura dos dados dos produtos pelo operador do PDV, esses campos podem ser capturados separadamente um a um. Para isso, é preciso incluir a seguinte configuração no arquivo clisitef.ini:

[CartaoCombustivel]

ColetaDadosProdutoSeparadamente=1

Para efetuar uma transação de “**Compra Combustível**”, o operador poderá efetuar da seguinte forma:

- No menu principal (quando a aplicação envia a chamada IniciaFuncaoSiTefInterativo, função =0) selecionar a opção “**Cartão Combustível**” seguindo o fluxo de venda.

Ou

- A aplicação deverá ter um botão **\*Cartão Combustível\*** onde a aplicação enviará para a CliSiTef a função **7** na chamada `IniciafuncaoSiTefInterativo`, seguindo o fluxo de venda.

- **Transação IATA**

Para habilitar transações IATA, é necessário incluir no arquivo `CliSiTef.ini`, na seção Geral, os parâmetros abaixo:

[Geral]

HabilitaColetaTaxaEmbarque=1

ColetaValorEntradaIATA= 1

- **Troca de Senha**

**CliSiTef versão igual ou superior a 4.0.111.1.rc1**

**Pinpad versão igual ou superior a 1.07**

Para habilitar transações de troca de senha, é necessário incluir no arquivo `CliSiTef.ini`, na seção Geral, os parâmetros abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=3027

Essa transação está disponível através da modalidade **110 - Administrativo**

1:Teste de comunicacao;2:Funcoes Administrativas  
Redecard;3:Reimpressao de comprovante;4:Cancelamento de transacao;

Selecionar a opção **Troca de senha de cartão com chip**

1:Teste de comunicacao com a Redecard;2:Baixa de OS;3:Envio de dados  
estatisticos;4:Injecao de chaves dukpt Redecard;5:Troca de senha de  
cartao com chip;

## 18.2 Interface Client Modular

### ► **Compra Combustível**

**Solicitar especificação técnica do Client Modular – Combustível “Especificacao do ClientSitef Cartão Combustível.pdf”**

Incluir no arquivo 'ClienteTrn.ini':

[BOTOES\_HABILITADOS]

btCombustivel=1

Será necessário enviar o campo 507-001=1 no arquivo Intpos.001 para habilitar o botão combustível, além dos outros campos mandatórios para Cartão Combustível, conforme especificação.

### ► **Transação IATA**

Para habilitar transações IATA, é necessário configurar no arquivo Cliente.ini o parâmetro:

[ClientSiTef]

IATA=1

### ► **Troca de Senha**

**Client Sitef Modular** versão igual ou superior a **4.0.4.3**

**Pinpad** versão igual ou superior a **1.07**

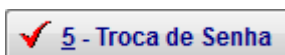
Não há parâmetros para serem configurados.

Essa transação está disponível no menu Administrativo (**função ADM**).

Selecionar a opção



Em seguida, escolher



## 19. Tabela de Erros do Autorizador

Código	Descrição	Ação
00	Transação Aprovada	Aprovada
01	Refer to card issuer (consultar emissor do cartão)	Cancelada
03	Estabelecimento Inválido	Cancelada
05	Não autorizada (Não aceitar)	Cancelada
06	Erro	Cancelada
09	Transação em Andamento	-
12	Transação Inválida	Cancelada
13	Valor da Transação Inválido	Cancelada
14	Cartão Inválido	Cancelada
15	Instituição não cadastrada	Cancelada
19	Refaça a Transação	Cancelada
30	Erro de Formato	Cancelada
31	Banco não Pertence à Rede	Cancelada
38	Excedido nº de Tentativas da Senha	Cancelada
41	Cartão Extraviado	Cancelada
43	Cartão Roubado	Cancelada
51	Saldo Insuficiente	Cancelada
52	Conta Corrente não Cadastrada	Cancelada
54	Cartão Vencido	Cancelada
55	Senha Incorreta	Cancelada
56	Cartão sem Registro	Cancelada
57	Transação não Permitida a Esse Cliente	Cancelada

58	<b>Genérico: 1. TRANSAÇÃO NÃO AUTORIZADA</b>  Nas seguintes transações possui significado específico, conforme descrito a seguir.  <b>Pagamento de Conta:</b>  1. ERRO CÓD. BARRAS OU CONTA  <b>Pré Autorização:</b>  1. EXCEDE NR DE PRÉ (permite apenas 3 pré-autorizações pendentes sem confirmação)  2. PRÉ INEXISTENTE (confirmação ou estorno de pré-autorização que não existe)	Cancelada
60	Ligar para Autorização	Cancelada
61	Excedido Limite de Saque	Cancelada
75	Allowable number of pin tries exceeds	Cancelada
76	Invalid "to" account specified	Cancelada
77	Invalid "from" account specified ou Referir a transação para o CardHolder Na mensagem 0610 indica transação pendente (não foi confirmada nem desfeita).	Cancelada REFERERIDA
78	Invalid account specified (general)	Cancelada
79	Transação não Permitida Neste Ciclo	Cancelada
80	Transação não existe na base de dados da Redecard	Cancelada
81	Transação Estornada	-
82	Chave de Criptografia Inválida	-
83	Time-out	Cancelada
84	Invalid authorization life cycle	Cancelada
85	Not Declined	-
86	Transação Desfeita	-
87	Aprovação apenas do valor da compra (Cashback) / aprovação por saldo Voucher	Aprovada

89	Mensagem Enviada pelo HOST	-
90	Fechamento Contábil	Cancelada
91	Instituição Temporariamente Sem Comunicação	Cancelada
96	Erro de sistema	Cancelada

## 20. Histórico de Versões

Versão	Alteração
4.0.4.19b\L0502	Versão inicial
4.0.4.19c\L0502	Adicionado aplicativo “enviacarga”, para realizar a Carga de Tabelas da Rede de todas as lojas cadastradas no SiTef de forma sequencial. (Procedimento citado no item 7)
4.0.4.20\L0502	Melhorias no tratamento das transações Voucher chip, realizadas pelas Interfaces CliSiTef e Client Modular.
4.0.4.21\L0502	Incluído tratamento para a nova bandeira "Sodexo Alimentação"
4.0.4.22ª\L0502	Inclusão no Multibandeiras do SiTef, o tratamento para bandeira Sodexo.
4.0.4.23/L0502	Ajustes no modulo RedeCard L0502, para o Multibandeiras, afim de melhorar e otimizar a atualização da carga de tabelas no Pinpad.
4.0.4.24/L0502	Melhorias na troca de mensagens com o autorizador Rede, otimizando o tratamento das transações.
4.0.4.25/L0502	Melhorias, otimizando o processo de leitura da configuração do modulo.
4.0.4.26/L0502	Ajustes na transação de carga de tabelas, melhorando o desempenho da transação.
4.0.4.27/L0502	Melhorias na gravação dos arquivos de auditoria (AUDIT) do SiTef.
4.0.4.28/L0502	Melhorias nas linhas dos cupons, eliminando os espaços em branco do comprovante retornados pelo autorizador Rede. Aperfeiçoamento no tratamento das bandeiras de cartão, melhorando o desempenho do modulo.
4.0.4.29/L0502	Melhorias na visualização do status da transação de abertura de PDV.
4.0.4.30/L0502	Melhorias no tratamento das transações realizadas pela Interface Client Modular.
4.0.4.31/L0502	Ajustes nas transações com cartões Voucher, para melhor desempenho.
4.0.4.31a/L0502	Ajustes no módulo, para melhor desempenho.
4.0.4.32/L0502	Ajustes na troca de mensagens com o autorizador Rede, para melhor desempenho na transação de carga de tabelas.
4.0.4.33/L0502	Ajustes no módulo, para melhor desempenho.
4.0.4.34/L0502	Ajustes na via do comprovante do Cliente, para melhor visualização das informações.
4.0.4.35/L0502	Inclusão das transações cartão Hiper Debito
4.0.4.36/L0502	Inclusão do retorna código de bandeira 20037 referente ao Hiper Débito.
4.0.4.37/L0502	Ajustes nas transações com cartões Voucher, para melhor desempenho.

4.0.4.38/L0502	Ajustes no comprovante da transação, para melhor visualização das informações.
4.0.4.39/L0502	Ajustes na via do comprovante do Cliente, para melhor visualização das informações.
4.0.4.40/L0502	Ajustes no módulo, para melhor desempenho.
4.0.4.41/L0502	Ajustes no módulo nas transações private label digitadas com tamanho 19.
5.0.0.0/L0502	Ajustes no módulo, para melhor desempenho no fluxo de transacional.
5.0.0.1/L0502	Ajustes no módulo, para melhor desempenho na troca de mensagens com o terminal de venda.
5.0.0.2/L0502	Ajustes no módulo, para melhor desempenho no fluxo de transacional.
5.0.0.3/L0502	Ajustes no módulo, para melhor desempenho no fluxo de transacional, com o autorizador Rede.
5.0.0.4/L0502	Ajustes na troca de mensagens com o autorizador Rede, para melhor desempenho.
5.0.0.5/L0502	Melhorias na troca de mensagens, referente a transação de cancelamento carnê.
5.0.0.5ª/L0502	Ajustes no módulo, para melhor desempenho.
5.0.0.6/L0502	Ajustes na inicialização, para melhor desempenho
5.0.0.7/L0502	Ajuste no layout do cupom de reimpressão, para melhor visualização das informações.
5.0.0.8/L0502	Ajustes para melhorar o desempenho
5.0.0.9/L0502	Ajustes para melhorar o desempenho
5.0.0.10/L0502	Ajustes para melhorar o desempenho
5.0.0.11/L0502	Ajustes para melhorar o desempenho
5.0.0.12	Ajustes para melhorar o desempenho
5.0.0.13	Ajustes para melhorar o desempenho
5.0.0.14	Ajustes para melhorar o desempenho nas transações combustíveis
5.0.0.15	Melhorias no módulo.
5.0.0.16	Melhorias no módulo para melhor segurança.
5.0.0.17	Versão gerada para criação do simulado 6.
5.0.0.18	Melhorias nas transações com chip.
5.0.0.19	Ajustes na troca de mensagens com o autorizador Rede, para melhor desempenho nas transações.
5.0.0.20	Melhorias nas transações de desfazimento
5.0.0.21	Melhorias na troca de mensagens entre o PDV e SiTef.
5.0.0.22	Melhorias no módulo.



